

项目支出绩效自评表
(2020年)

填表单位（公章）： 深圳市龙华区大浪街道办事处

项目名称	维稳综治工作-接待群众来信来访管理工作-接待群众来信来访管理工作			项目类别	常规（√）一次性（）追加（）			
项目主管单位	深圳市龙华区大浪街道办事处		项目实施单位		深圳市龙华区大浪街道综治办			
项目周期	—1—年		项目属性		新增（）延续（√）			
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额		27.6	28.73	28.73	10	100%	10
	其中：财政拨款		27.6	28.73	28.73	—	100%	
	其他资金					—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	开展信访普法宣传，让辖区每一为有诉讼请求的群众第一时间反应到我办，做好信访案件不出社区不出街道就能处理好。				1、协助开展普法活动1场；云安防信息平台正常运行；及时处理信访事件，创造一个和谐稳定的社区环境。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	信访普法宣传活动场次1场	完成	协助完成	10	6	协助相关完成普法宣传活动1场，需增加自主开展信访普法活动的场次
		质量	信访普法宣传活动覆盖率	90%	70%	15	11.7	未充分协调相应部门开展活动，需加大信访普法活动的力度
			维护云安防信息平台	正常运行	基本正常运行	15	12.5	日常维护频繁，需加强使用及管理，基本确保平台的稳定运行
		时效	及时、有效处理信访事件	100%	100%	10	10	无
	效益目标	经济效益	无	无	无	0	0	无
		社会效益	充分保障群众合法权益	提升	大部分提升	30	28.7	调解耗时较长，争取做到“不出社区不出街道”解决信访案件
		生态效益	无	无	无	0	0	无
		可持续影响指标	无	无	无	0	0	无
	满意度指标	服务对象满意度指标	信访普法宣传活动群众满意度	90%	80%	5	4.5	因疫情原因减少了相关活动，需加大群众活动的参与度
			信访案件回复率满意度	70%	60%	5	4.3	案件协调率不高，需积极协调相关部门，加快案件的流转
	总分						100	87.7
审核意见：								
填报人：	张佳琛	联系方式：	29672608		填报日期：	2021.4.15		

单位负责人：

分管领导：

备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照2020年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为100分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标50分，效益指标30分，满意度指标10分，预算执行率10分。